

上海市第一生态环境保护督察组交办问题调查处理情况（截至 2024 年 12 月 1 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1*	[2024] 静-160 号-161 号	虬江路宝昌路地铁 3、4 号线轻轨下方有两座大型两网融合垃圾站，空气污染、环境脏乱。诉求：希望督察组督促申通公司、静安区政府、保利发展各方，解决噪音扰民问题，在 3、4 号线添加相应隔音屏障。彻底将两网融合垃圾站搬离。 1、两座垃圾站距离居民楼、学校的距离不合法不合规（卫生法第十条十三行，要求垃圾站应距离居民区 1520m）两座垃圾站距离小区均不足 50m，距离朝阳中学不足 50m 2、污染环境：空气异味严重，噪音扰民。 3、机动车道违章停车现场严重，垃圾三轮车冲撞学生，容易造成人员伤亡（苏 JQ2121\沪 FZU266 重型卡车深夜多次违章停车）影响通行、产生噪音。 4、公然违反土地使用性质，属于违章建筑。虹口区规划文件显示 3、4 号线	静安区	噪声、垃圾	投诉地址周边有两处可回收物中转站（也称两网融合中转站），一处位于虹口区四川北路街道，由虹口区经营管理，另一处位于静安区宝山路街道。 宝山路街道已要求辖区内中转站运营单位停止收运可回收物，加紧清理库存，制定拆除方案。 市民反映的苏 JQ2121 于今年 6 月因违法停车被区公安分局交警处罚。 针对轨交噪声问题，申通公司于第三轮中央环保督察期间已同意加装隔音屏，经费由天汇世纪玺开发商兴美置业支付。该隔音屏现已与轨交三、四号线接轨改造工程同步开展建设，预计明年二月完成隔音屏建设。	部分属实	宝山路街道对该可回收物中转站加快落实调整措施，并加强过程管理。 区公安分局交警支队属地执勤大队落实专人在虬江路宝昌路加强固守管理，严查严处非机动车、机动车等突出违法行为。 区建设管理委持续推进天汇世纪玺建设单位与购房者（业主）代表加强沟通，及时公开、交流隔音屏工程情况，跟进隔音屏安装进度及效果。	无	此件为重点件

		下方用地属性为规划绿地，静安区规划文件显示 3、4 号线下方用地属性为轨道占线用地。申通集团却授权违规搭建垃圾站，事先未经公示也未遵循周边社会群众意见，属于违章建筑。 5、居民群众维权无效，相关部门懒政，激化社会矛盾。 6、四川北路两网融合弄虚作假，表演式应付督察组视察。 7、轻轨噪音扰民。天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼住宅室外噪音值已超国家规定噪音限值。小区 3 号楼室内关闭门窗时噪音为 55dB-70dB；室内开窗噪音为 75dB-85dB。							
2	[2024] 静-162 号	场中路 2600 弄幸福第一公寓 95 号楼，居民楼附近的绿化带内，有堆放两个木质椅子、白色泡沫箱、两辆非机动车，破坏小区绿化环境。	静安区	生态	11 月 29 日彭浦镇第四网格工作站会同属地居委、物业工作人员共同至现场调查。经核查，场中路 2600 弄 95 号门前绿化带内堆放有一把椅子，三个泡沫箱、一辆电动自行车。	属实	彭浦镇第四工作站与属地居委、物业工作人员对物品所有人进行了宣传教育，当事人已将堆放的物品全部清理完毕。下一步，彭浦镇要求网格工作站、居委、物业加强对居民区内环境卫生的巡查整治力度，保障居民的生活环境整洁有序。	无	
3*	[2024] 静-163 号	1. 对公示的 001 号、064 号答复不满意。对于答复内容未有新增排风口的答复不满意。市民表示有 6 月 7 日和 6 月 9 日后的新增对比照片，表示调查核实情	静安区	噪声、	近期区生态环境局再次对上海商城地下车库 6 号门处进行检查，经查地下车库露天平台为二层设备夹层，现场未发现有新增加着南阳小区居民楼的的排风口。同时上海商城于	部分属实	南京西路街道将配合各职能部门，督促相关主体进一步落实噪声污染防治及各项环境保护工作，规范日常作业，加强顶楼场地管理，减	无	此件为重点件

		况与事实不符。 2. 对于八楼新增羽毛球场馆问题，反复搭建，设置了未经规划审批的羽毛球馆，市民要求按照中央环保督查的要求进行拆平，避免再次新增，反弹复潮。 3. 064 号件对于六号门通道的各类噪声问题的答复不满，公示中没有反馈调查细节。 4. 对于 064 号件 3 号事件，化粪池以及公厕问题的反馈不满，市民要求按照中央环保督查的要求进行移除或彻底关闭，消除污染源。 5. 玫瑰花园占绿毁绿问题要求重新转班相关问题核实处理。对依然存在门廊、违章的围墙，楼梯以及油烟净化装置均未拆除。		其他	2024 年 10 月完成 6 号门地下车库内区域的降噪提升措施，对部分设备调整安装位置，对大型风机加装隔音屏障等消声措施，对通风管道包裹隔声棉。 上海商城楼顶楼露天场地部分为草皮、部分为塑胶地面，使用金属拦网分隔围挡。据了解，上海商城近期曾加装羽毛球网，相关设施现已拆除。 该公共厕所为 20 世纪 90 年代建成并开放，按照规划程序进行了规划报批，并在建成后完成了房产确权手续。其化粪池位于南阳小区内，经区绿化市容部门现场探槽开挖，现状道路地面 0.4 米以下有专用管线等设施，化粪池溢水管道需要 0.85 米的施工条件，化粪池溢水管道无法穿越专用管线路沟至南阳路汇入市政污水管网，不具备化粪池移位的施工条件。现已督促区域发集团规范抽粪、公厕保洁等作业，最大程度减小对小区居民的影响。 经查，玫瑰花园不存在占绿毁绿现象，该处办公楼拥有产权。针对玫瑰花园北侧钢结构楼梯以及楼顶违章搭建，南京西路街道已启动拆违程序。		少对周边居民的影响。 区生态环境局将持续督促上海商城强化管理，优化设施设备，做好噪声治理工作。同时，开展针对性的常态化监管，推动该单位减轻日常经营活动对周边居民的影响。 区绿化市容局督促城发集团持续做好公共厕所的日常保洁工作，进一步加强清扫和除臭措施的频次，减少异味的产生；持续做好日常化粪池作业的规范及保洁工作，保持环境的整洁有序。 区城管执法局将积极配合南京西路街道开展办公楼主体建筑楼顶违章搭建拆除工作。		
4	[2024] 静-164 号	平型关路 1018 号嘉悦轩小区内，在 1 号楼西北侧建设垃圾站，摆放有几十个垃圾桶，规模较大，并在该处分拣等作	静安区	垃圾	11 月 29 日上午大宁路街道会同区绿化市容局前往现场核查。经查，平型关路 1018 号嘉悦轩小区 1 号楼西北侧未发现垃圾桶摆放	部分属	大宁路街道会同区绿化市容局持续督促小区物业加强垃圾厢房日常管理，强化员工培训，在厢房内	无	

		业，清运车辆进出，环境卫生差。该处成为垃圾堆场，且将应急车道堵死，有安全隐患。			在垃圾箱房外的情况，未发现外摆垃圾桶及在外分拣现象。垃圾厢房旁有精细化分类可回收物机器设备，由于机器设备尺寸较大，在一定程度上影响了地下车库通行。	实	进行分拣作业，并保持垃圾厢房周边环境卫生。 针对精细化可回收物机器设备影响通行问题，大宁路街道将会同小区三位一体进行实地查勘，设法优化。		
--	--	---	--	--	---	---	---	--	--